HAKSER-ATA
Çevre Laboratuarı
San. Tic. Ltd. Şti.

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Değerli müşterimiz; vermiş olduğumuz hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi "Müşteri Anket Formu"ndan gelen geri bildirimler ile mümkündür. Bu sayede, sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için bu formu doldurup şirketimize ulaştırarak bize yol göstermiş olacaksınız. İlgilerinize Teşekkür Ederiz

Firma Adı	
Tarih	
Telefon	
E-posta	
Formu Dolduran	

Puanlama *(5) Çok İyi, (4) İyi, (3) Orta, (2) Kötü, (1) Çok Kötü

Lütfen aşağıdaki sorulara ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabın **rakamlarını** soruların karşısına yazınız. (1 ile 5 arasındaki değerlendirmenize göre örneğin: cevabınız iyi ise 4 yazın)

Soru No	Sorular	Puanlama		
1	Laboratuvarımıza kolay iletişim kurabildiniz mi?			
2	Laboratuvarımız ile yapılan iletişimden memnun kaldınız mı?			
3	İstemiş olduğunuz teklif size çabuk ulaştı mı?			
4	İstemiş olduğunuz teklif içeriği yapılacak hizmet hakkında bilgi veriyor mu?			
5	İstemiş olduğunuz teklif içeriği yapılacak ticari koşullar hakkında bilgi veriyor mu?			
6	İstemiş olduğunuz fiyat teklifi uygun mu ?			
7	Laboratuvarımız tarafından teknik konular için bilgilendirme yapıldı mı ?			
8	Laboratuvar personelimiz mevzuat konusunda bilgilendirme yaptı mı ?			
9	İstemiş olduğunuz hizmet ile ilgili çalışmalar zamanında yapıldı mı ?			
10	Saha personellerimiz yapılacak faaliyetler hakkında bilgilendirme yaptı mı ?			
11	Saha Personelimizin çalışma bilgisi yeterli mi ?			
12	Saha Personellerimizden memnun kaldınız mı?			
13	Raporlama için istenilen evraklar anlaşılabilir mi ?			
14	İstemiş olduğunuz hizmet ile ilgili raporlar anlaşılabilir mi ?			
15	İstemiş olduğunuz hizmet ile ilgili hazırlanan raporlar istemiş olduğunnuz şartları sağlıyor mu ?			
16	İstemiş olduğunuz hizmet ile ilgili hazırlanan raporlar belirtilen süre içerisinde hazırlandı mı ?			
17	İnternet sitemiz genel içerik ve kullanımından memnun musunuz?			
18	Genel olarak size verilen hizmetten memnun musunuz ?			
19	Tekrar Laboratuvarımızı tercih eder misiniz ?			
20	Laboratuvarımızı diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz?			
Değerlendirme		**0**	**%**	**0**

Önerileriniz:

Not: Müşteri Anket Formuna **www.hakserata.com** ineternet sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz. Müşteri Anket Formunu doldurduktan sonra tarafımıza **info@hakserata.com ve hakserata@gmail.com** e-posta adreslerine veya **0 266 221 00 58** numaralı faksımıza göndermenizi rica ederiz.

HAKSER-ATA Çevre Laboratuarı San. Tic. Ltd. Şti.

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Laboratuvar Tarafından Doldurulacak Bölüm

Açıklama :

Değerlendirme	☐ Düzeltici Faaliyet Başlatılmasına Gerek Bulunmadı
	☐ Düzeltici Faaliyet Başlatılmasına Gerek Bulundu **DF No:**
İnceleyen	
Tarih	
İmza	