HAKSER-ATA Çevre Laboratuarı San. Tic. Ltd. Şti.	**MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ KAYIT FORMU**	**Doküman Kodu**	FR 005.001
		Yayın Tarihi	02.01.2008
		Revizyon No	002
		Revizyon Tarihi	24.09.2022
		Sayfa Sayısı	1/1

Tarih	
Firma / Kuruluş Adı	
Şikayeti Yapan Adı / Soyadı	
İletişim Bilgileri	

Şikayet Konusu

Şikayetin Tarafımıza Geliş Biçimi	☐ E-posta ☐ Telefon ☐ Faks ☐ Şahıs
Şikayeti Alan Personel Adı /Soyadı /İmza	
Kalite Yöneticisi Adı / Soyadı / İmza	
Şikayet Numarası	

ŞİKAYET İNCELEMESİ VE ALINAN KARARLAR

Şikayet laboratuvar faaliyetleri ile ilgili mi?	☐ Evet ☐ Hayır
Düzeltici faaliyet başlatılmasına gerek var mı?	☐ Evet ☐ Hayır

Müşteri bilgilendirmesi yapıldı mı?	☐ Evet ☐ Hayır
Şikeyet ile İlgili Görevli Personeller	
Şikayetin Planlanan Bitirme Tarihi	
Şikayetin kapatılması ile ilgilli müşteri bilgilendirmesi yapıldı mı?	☐ Evet ☐ Hayır
Müşteri şikayetin kapatılmasından memnun mu?	☐ Evet ☐ Hayır

SONUÇ

ŞİKAYETİN KAPATILMASI

Kalite Yöneticisi Adı / Soyadı	
Tarih	
İmza	